



MAIS DO QUE
INVESTIR, NÓS
CUIDAMOS
DE VOCÊ

PREFEITURA DE
CARIÁCICA



IESP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

www.institutoiesp.org.br



QUEM SOMOS

O IESP – Instituto de Excelência em Saúde Pública é uma Organização Social sem fins lucrativos que promove a gestão do desenvolvimento na área da saúde, por meio de parcerias e melhorias contínuas em estruturas de saúde. Atuando como facilitador jurídico e burocrático na condução de projetos de saúde, contamos com a estrutura adequada para a gestão completa ou colaborativa, sempre com o objetivo de cumprir os protocolos e a legislação

Desde sua fundação, em 2009, o IESP tem feito a diferença na saúde brasileira, ajudando o poder público a expandir seus serviços de saúde por meio de políticas públicas e na execução dos serviços, sempre respeitando todas as normas vigentes e promovendo a economicidade dos recursos públicos.

ACREDITAÇÃO ONA: IESP É REFERÊNCIA EM QUALIDADE NA SAÚDE.

O Instituto de Excelência em Saúde Pública – IESP tem compromisso contínuo com a qualidade e a segurança no atendimento. Nossa acreditação pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) reforça a excelência dos nossos serviços e a dedicação em oferecer um cuidado em saúde cada vez mais eficiente e humanizado.



NOSSA GESTÃO

Estamos preparados e preparados para ajudar tanto o poder público quanto o poder privado para melhorar os índices de qualidade, aumentar a capacidade de atendimento e implantar ou aprimorar políticas de humanização e acolhimento.

Focamos em atender o interesse da coletividade e as necessidades da população, promovendo ações de impacto social voltadas à saúde, educação e assistencialismo. Estamos aptos a desenvolver projetos inovadores e executar gestos de excelência em praticamente toda a rede de atendimento em saúde, como:

- Atenção Primária
- Pronto Atendimento
- Atenção Especializada na Rede deSaúde
- Atendimento Pré-hospitalar
- Serviço de Atendimento Móvel de Urgência- SAMU
- Central de Regulação
- Vigilância em Saúde
- Centro de Atenção Psicossocial
- Assistência Farmacêutica
- Saúde Bucal
- Saúde Animal
- Saúde e Segurança do Trabalho
- Atendimento de saúde em unidades prisionais
- Medicina Ocupacional



MISSÃO

Tornar-se uma empresa mais conhecida por mudar a qualidade de vida e o bem-estar de cada pessoa, fazendo parte de sua vida com mais confiança do que qualquer outra empresa, em todos os segmentos de saúde, ao longo de pequenas e grandes distâncias.



VISÃO

Se tornar uma das maiores e mais sustentáveis empresas do Brasil em volume de faturamento e resultados, sendo referência como a melhor Organização Social nacional, com equipes de maior competência técnica e humana.

VALORES

- **ACOLHIMENTO** - Acolhemos de forma empática desde colaboradores e conversas de serviços até fornecedores e clientes;
- **COMPROMETIMENTO COM O RESULTADO DO TRABALHO** - Espírito de dono, dor de dono, sentimento de pertencimento;
- **ECONOMICIDADE** - Sustentabilidade econômica, eficácia e eficiência;
- **HUMANIZAÇÃO** - Respeito ao próximo, tornando as relações mais humanas, mantendo a simplicidade e a humildade;
- **INOVAÇÃO** - Buscar constantemente novos desafios, novos métodos, novos projetos e novas soluções;
- **ORGANIZAÇÃO** - Disciplina, pontualidade e ambiente de qualidade.



MUNICÍPIOS QUALIFICADOS

O IESP é habilitado como Organização Social de Saúde (OSS) em mais de 44 municípios e reconhecido por sua experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o poder público.

Além disso, por estar presente em diversos municípios, obtivemos um know-how que nos proporciona atuar em todo o Brasil.

Aliando o profissionalismo à transparência, construímos uma gestão eficiente e de qualidade em todos os locais onde atuamos.



NOSSOS PROJETOS

O IESP vem contribuindo desde 2009 na prestação de serviços de saúde ao SUS, sendo indispensável onde atua.

Temos como principal objetivo aumentar o acesso da população aos serviços de saúde, agregando qualidade e eficiência aos processos que implantamos.

Nos últimos anos, o IESP vem se modernizando e se adaptando às novas tecnologias e pesquisas realizadas, incluindo assim à sua história e experiência na saúde ao que há de mais moderno no segmento.

Com profissionais altamente capacitados, o IESP oferece a segurança de uma gestão técnica e humanizada, podendo atender a todas as estruturas hospitalares e a todos os serviços atualmente oferecidos.



SOMOS QUALIFICADOS EM MAIS DE 44 MUNICÍPIOS NO BRASIL.

Independentemente do modelo, tamanho ou local, o IESP está preparado e capacitado para ajudá-lo a realizar ou transformar seu projeto em saúde.



Atendimento Médico e Não Médico A Base da Nossa Gestão



O IESP é referência na gestão de equipes multidisciplinares, atuando com excelência no recrutamento, capacitação e terceirização de profissionais médicos e não médicos.

Nosso modelo garante cuidado integral e humanizado, com equipes especializadas alocadas conforme a necessidade de cada unidade, promovendo eficiência, agilidade e acolhimento.

Contamos com profissionais qualificados, atualizados por meio de capacitações constantes e projetos de inovação, sempre em conformidade com as normas vigentes.

Com estrutura sólida e em evolução contínua, reafirmamos nosso compromisso com a qualidade, a humanização e a responsabilidade social na saúde.



EDUCAÇÃO CONTINUADA

O IESP investe regularmente em capacitação para todos os seus colaboradores. O projeto de Educação Continuada tem como objetivo principal a humanização do atendimento em todos os seus setores e segmentos, por meio da uniformização e orientação contínua de condutas, comportamentos e processos, além de melhorar o atendimento e priorizar a segurança de seus profissionais, pacientes e da população em geral.

Atendimento médico

Contamos com profissionais qualificados e com ampla experiência em diversas especialidades, garantindo assistência completa e resolutiva:

- Clínica médica e pediátrica
- Ginecologia e obstetrícia
- Ortopedia
- Cardiologia
- Psiquiatria e saúde mental
- Atendimento de urgência e emergência
- Consultas especializadas
- Exames e procedimentos ambulatoriais
- Plantões hospitalares e pré-hospitalares (SAMU)



Os profissionais médicos são selecionados com base em critérios técnicos rigorosos e passam por treinamentos constantes, alinhados aos protocolos do Ministério da Saúde e boas práticas assistenciais.

Atendimento Não médico

O IESP compreende que a qualidade no atendimento vai além do ato médico. Por isso, oferecemos uma rede de suporte robusta, com profissionais que garantem a continuidade e a eficiência do cuidado:

- Enfermeiros e técnicos de enfermagem
- Agentes comunitários de saúde
- Recepcionistas capacitados para o acolhimento humanizado
- Assistentes sociais
- Fisioterapeutas
- Psicólogos
- Dentistas e auxiliares de saúde bucal
- Profissionais da farmácia clínica
- Equipe de limpeza e manutenção hospitalar treinada para biossegurança
- Apoio administrativo especializado em saúde pública



Essas equipes são fundamentais para o funcionamento harmonioso das unidades, contribuindo para a segurança do paciente e a melhoria contínua dos serviços prestados.

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA



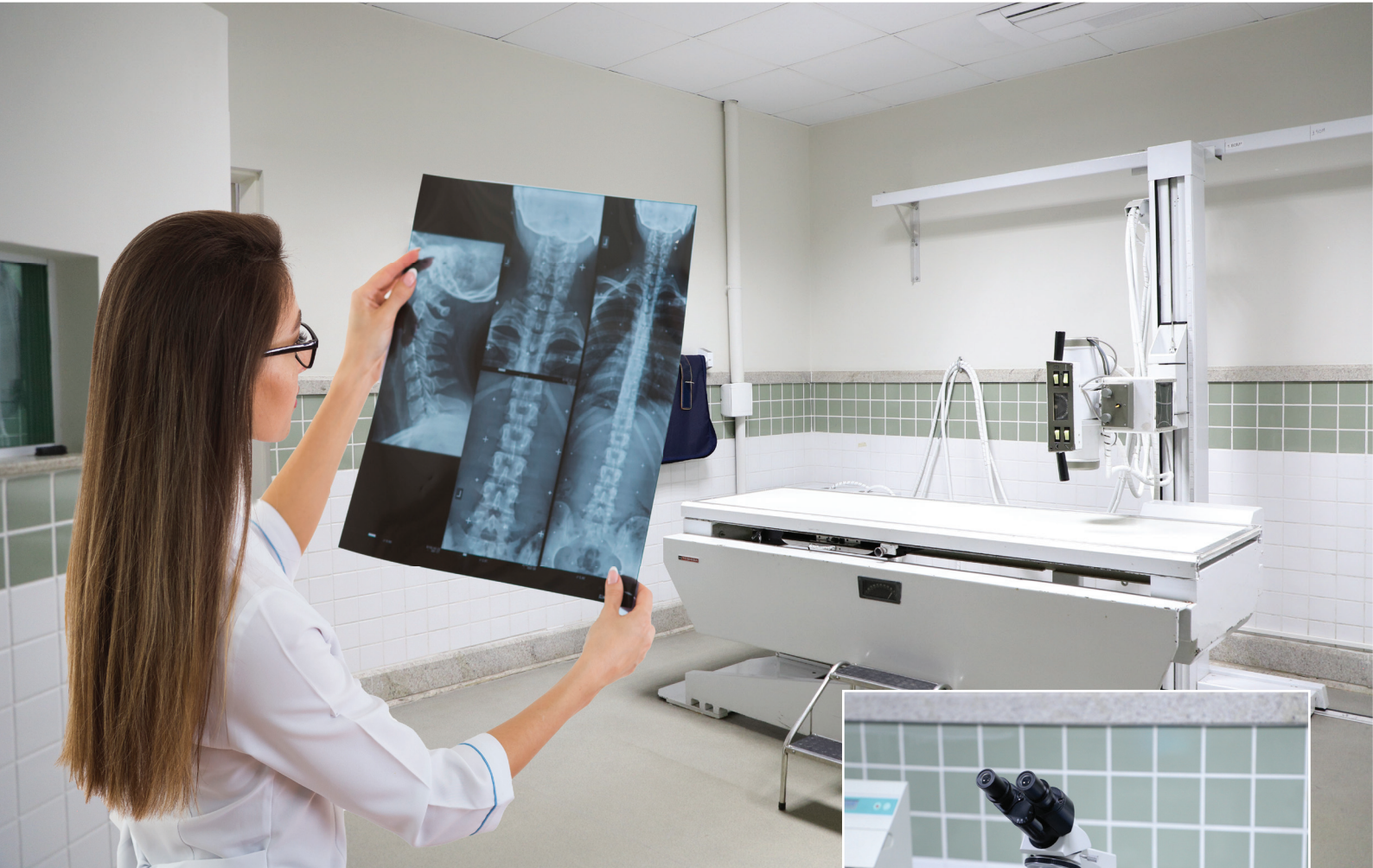
Como organização social, o IESP é uma instituição de referência em transparência das informações de seus contratos e serviços. Respeitamos o direito constitucional de todos os cidadãos de terem acesso às informações públicas e também respeitamos os órgãos fiscalizadores da gestão pública, como a Controladoria Geral, o Tribunal de Contas e o Ministério Público.

Fazemos isso ao disponibilizar de maneira fácil informações planejadas sobre a administração: editais, contratos, relatórios de prestação de contas e outras informações pertinentes à nossa gestão.

- Site completo, com portal de transparência atualizado e de fácil acesso.
- Prestações de contas financeiras e assistenciais completas.
- Documentação adequada às normas do Tribunal de Contas.

A transparência aproxima a sociedade de gestão do IESP, estimulando a participação e o controle social de nossas ações.

Sendo assim, nosso portal de transparência possui os seguintes atributos: acesso, abrangência, relevância, qualidade e confiabilidade da informação divulgada



Nós, do IESP, somos aparelhados com tecnologia de ponta e capacitação técnica, trabalhando para oferecer sempre o melhor na área médica e na prestação de serviços de diagnóstico por imagem e análises clínicas.

Contamos com parcerias que nos permitem oferecer uma estrutura completa, empregando os melhores recursos em equipamentos, recursos humanos e insumos nas unidades gerenciadas pelo IESP.

Nas unidades hospitalares às quais atendemos, fornecemos, por exemplo, os seguintes serviços:

- Raios-X fixos e portáteis, digitais e convencionais
- Ultrassonografia
- Tomografia computadorizada
- Mamografia
- Ressonância Magnética
- Eletrocardiograma
- Eletroencefalograma
- Equipamentos de medição em laboratório e processo.





GESTÃO FARMACÊUTICA

Para o IESP, uma excelente gestão farmacêutica, além de estar diretamente ligada aos pacientes, afetando a vida administrativa e o controle financeiro das unidades de saúde. Assim, ter um controle rígido sobre os medicamentos, materiais e insumos utilizados é vital para que o IESP mantenha a excelência no atendimento e também contribua para a melhoria de recursos por meio de uma gestão financeira eficaz.

O IESP conta com uma equipe de indústrias farmacêuticas, que está sempre atenta às exigências diárias das unidades e abre as mudanças possíveis para sua modernização.

Em nossa gestão, acompanhamos de forma permanente tanto os indicadores de qualidade disponibilizados pela avaliação dos clientes quanto os de desempenho, capazes de revelar não apenas o nível de eficácia do produto, mas também o processo previsto e a eficiência da equipe de trabalho.



CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO

O IESP investe continuamente em campanhas de conscientização, que são iniciativas inovadoras para a prevenção de doenças e o estímulo a hábitos saudáveis. Eles acontecem ao longo de todo o ano e representam excelentes oportunidades para atrair nossos colaboradores e pacientes para cuidarem melhor da saúde.

Nossas campanhas promovem informações sobre doenças e condições de saúde, incentivam a todos a realizarem exames e consultas de rotina e, ainda, servem como suporte para que eles repliquem ou que aprendam para as pessoas do seu círculo social.

Entre as principais campanhas promovidas pelo IESP estão:

- Janeiro Branco: Saúde Mental
- Fevereiro Laranja: Conscientização sobre a Leucemia
- Abril Verde: Segurança e Saúde no Trabalho
- Agosto Dourado: Aleitamento Materno
- Setembro Amarelo: Prevenção ao Suicídio
- Outubro Rosa: Prevenção do Câncer de Mama
- Novembro Azul: Prevenção do Câncer de Próstata
- Dezembro Vermelho: Prevenção contra a AIDS/ IST's.



O IESP promove ações que impactam positivamente não só os seus colaboradores, mas toda a sociedade.



ANÁLISE DE QUALIDADE

O IESP tem se destacado na profissionalização de sua gestão, evidenciando seu foco na gestão da qualidade. Preocupamo-nos em medir e avaliar a qualidade dos serviços de saúde prestados nas unidades que gerenciamos.

A utilização de indicadores para medir a qualidade do serviço permite que o IESP defina padrões e acompanhe a sua evolução ao longo dos anos.

Além disso, a opinião do paciente sobre os cuidados recebidos tem um efeito positivo na melhoria da qualidade dos serviços de saúde. Dessa forma, atender às necessidades dos clientes, acompanhantes e visitantes de maneira adequada gera um vínculo esmagador e, com isso, a melhoria dos resultados assistenciais.



OUVIDORIA

Mais do que apenas recebendo elogios e reclamações, a ouvidoria do IESP tem o papel de fortalecer a cidadania, dando voz aos usuários e contribuindo para a melhoria dos serviços prestados nas unidades administradas pelo IESP.

Nosso canal de atendimento promove a participação popular, por meio da qual podemos monitorar processos internos, elaborar planos de ação e, assim, melhorar a eficiência de nossa gestão.



Com a ouvidoria, conseguimos promover o aprimoramento contínuo na qualidade do serviço prestado, garantindo a redução das ocorrências negativas e o aumento gradual da satisfação dos pacientes.



UPA CASTELÂNDIA SERRA/ ES

O município mais populoso do estado do Espírito Santo, com mais de 500 mil habitantes, conta com a experiência e gestão do IESP.

A Unidade de Pronto Atendimento de Castelândia, no município de Serra, no Espírito Santo, é um excelente exemplo de gestão do Instituto de Excelência em Saúde Pública.

Um dos destaques da unidade é sua organização incomparável, que tem aumentado cada vez mais os níveis de qualidade da unidade.

A unidade conta com atendimento médico adulto e pediátrico, serviço odontológico de primeira qualidade, exames radiológicos com aparelhos de última geração e muito mais.

**A UPA Castelândia integra
o maior complexo de
Pronto Atendimento do
Espírito Santo.**



**REALIZADOS MAIS DE
210 MIL
ATENDIMENTOS**



**+22 MIL
ATENDIMENTOS / MÊS**

O PA do Trevo é uma das unidades públicas mais importantes da Grande Vitória,



REALIZADOS MAIS DE
163 MIL
ATENDIMENTOS



+23 MIL
ATENDIMENTOS / MÊS

PRONTO ATENDIMENTO CARIACICA / ES

Monsenhor Rômulo Neves Balestrero

Conhecido como P.A do Trevo, ele é uma das unidades públicas mais importantes da Grande Vitória, atendendo a população de Cariacica e dos municípios vizinhos, principalmente Viana e da Região Serrana.

Em Cariacica, o IESP assumiu o desafio de melhorar a prestação de serviços na unidade de Pronto Atendimento da cidade, que hoje conta com dois andares, divididos entre atendimento adulto e pediátrico, odontologia e doenças respiratórias.

O PA do Trevo atende a população de forma gratuita durante 24h por dia, realizando, em média, 600 atendimentos diários e aproximadamente 18 mil atendimentos mensais.



PRONTO-SOCORRO MUNICIPAL TAUBATÉ / SP



O IESP aceitou o desafio de contribuir para a saúde deste importante município paulista, realizando a gestão das duas principais estruturas de saúde pública da cidade: o Pronto-Socorro Municipal e a UPA CECAP.

Com uma população superior a 380 mil pessoas, o município de Taubaté necessita de uma rede de saúde arrojada, com estrutura humana e física adequadas.

O IESP é responsável por prestar serviços de gestão completa nessas unidades, tanto em recursos humanos, quanto em serviços hospitalares e fornecimento de material médico, medicamentos e insumos.



REALIZADOS MAIS DE
86 MIL
ATENDIMENTOS



+320 MIL
ATENDIMENTOS / MÊS



UPA CECAP

As Unidades de Pronto-Socorro Municipal e da UPA CECAP estão localizadas em pontos estratégicos da cidade, e cada uma possui um alvo público definido, demonstrando as limitações e o poder de adaptação da gestão do IESP.

Apenas uma equipe multidisciplinar, bem conduzida, seria capaz de atender de forma tão específica essas unidades importantes de Taubaté.



A Unidade de Pronto Atendimento do CECAP foi a primeira UPA inaugurada na cidade de Taubaté. A unidade oferece atendimento médico para crianças e adultos, realizando consultas e atendimentos de urgência e emergência 24 horas por dia.

Por meio do IESP, que investe na qualidade do sistema público de saúde, a responsabilidade de lidar com a vida das pessoas é levada a sério em Taubaté.



CISAMU Vale do Paraíba / SP

Fundado em 2016, o CISAMU é um Consórcio Público de Direito Público onde seus participantes são os municípios de Campos do Jordão, Lagoinha, Natividade da Serra, Redenção da Serra, Santo Antônio do Pinhal, São Luiz do Paraitinga, Taubaté e Tremembé, todos do Estado de São Paulo.

O objetivo principal do CISAMU é o controle interno dos repasses federais e próprios dos municípios participantes do consórcio e auditoria nas prestações de contas do IESP, que atualmente é responsável pela operacionalização do SAMU, onde de forma imparcial e transparente promove a lisura na emissão dos relatórios gerenciais.



- Campos do Jordão
- Lagoinha
- Natividade da Serra
- Redenção da Serra
- Santo Antônio do Pinhal
- São Luiz do Paraitinga
- Taubaté
- Tremembé



+50 MIL
CHAMADOS ATENDIDOS

UPA MOREIRA CÉSAR - PINDAMONHAGABA / SP

O IESP fornece todo o recurso humano necessário para o bom funcionamento dessa unidade, incluindo enfermeiros, técnicos de enfermagem, recepcionistas, profissionais de limpeza e outros.

Contar com a gestão de RH do IESP é garantia de que a população será atendida pela melhor equipe profissional de saúde e instalações.

São mais de 66 mil atendimentos clínicos e pediátricos geridos pelo IESP.



TREMEMBÉ-SP

(Projeto finalizado)

A linda cidade de Tremembé possui uma importante estrutura de saúde, que atua como Pronto Atendimento Municipal.

Essa estrutura foi administrada pelo IESP, que contribuiu com sua experiência na gestão de unidades de urgência e emergência para realizar um bom trabalho na unidade.

Durante a gestão do IESP, os índices mostravam que, a cada novo plantão, os níveis de qualidade estavam sendo melhorados, o que elevava a credibilidade e confiança na estrutura e em seus profissionais.

Além dessa importante estrutura, o IESP atuou no Centro de Especialidade da cidade, onde, todos os meses, realizou milhares de consultas nas mais diversas especialidades, como ortopedia, neurologia, cardiologia, entre outras.

Na cidade, o IESP também esteve presente na atenção básica, ao administrar 6 Unidades de Estratégia de Saúde da Família.

ATENÇÃO BÁSICA



+60 MIL
ATENDIMENTOS
MÉDICOS / NÃO MÉDICO



+4 MIL
EXAMES REALIZADOS

CENTRO DE ESPECIALIDADE



+30 MIL
CONSULTAS DE
ESPECIALIDADE



+51 MIL
ATENDIMENTOS
MÉDICOS / NÃO MÉDICO

PRONTO ATENDIMENTO



+57 MIL
ATENDIMENTOS
MÉDICOS

BRAGANÇA PAULISTA/ SP

A Atenção Primária à Saúde (APS) é a porta de entrada do Sistema Único de Saúde (SUS). É nesse nível de atenção que ocorre o primeiro contato entre paciente e profissional de saúde, garantindo uma assistência comprometida.

Por esse motivo, o IESP promove em Bragança Paulista o acesso à saúde para mais de 93.64% da população, aumentando a importância da Atenção Primária para a melhoria da qualidade de vida da população.

Em 2024, as Equipes de Saúde da Família (ESF) cobriram uma população de 176.811 pessoas. O total de cadastros, conforme o IBGE, de 165.573 pessoas.



+ de 93%
População Coberta - APS



30 unidades
Atenção Primária





+ de 9.000
atendimentos totais



+ de 2.000
atendimentos médicos



+ de 1.500
atendimentos odontológicos



+ de 500
vacinas aplicadas



10 bairros
alcançadas na Zona Rural



UNIDADE DE SAÚDE MÓVEL

Onde precisa de saúde o IESP vai!

Em muitos municípios do Brasil, há bairros e distritos distantes das áreas centrais, que são atendidos por estruturas fixas de saúde.

Com o objetivo de ampliar o acesso aos atendimentos de saúde, a Prefeitura de Bragança Paulista, em parceria com o IESP, que gerencia a Unidade de Saúde Móvel, leva à população dos bairros da Zona Rural serviços médicos e odontológicos, vacinação e dispensação de medicamentos.



PRESENÇA DO IESP NO CEARÁ

O Instituto de Excelência em Saúde Pública (IESP) está presente em todo o território brasileiro, desenvolvendo projetos de excelência na área da saúde. No Estado do Ceará, o IESP atua em diversos municípios, como Itapipoca, Mulungu e Cascavel, promovendo iniciativas que fortalecem tanto a atenção básica quanto à assistência especializada.

Por meio de programas voltados para a Estratégia Saúde da Família, o instituto contribui para a promoção da saúde preventiva e o acompanhamento contínuo da população. Além disso, o IESP se destaca na gestão de Centros de Atenção ao Espectro Autista, garantindo acolhimento e tratamento especializado para pacientes e suas famílias.

Na área de urgência e emergência, o instituto também desempenha um papel fundamental na administração de Unidades de Pronto Atendimento (UPAs), garantindo um atendimento ágil e eficiente para aqueles que realizam cuidados imediatos.

Com um compromisso contínuo com a qualidade e a humanização dos serviços de saúde, o IESP reafirma sua missão de transformar a realidade da saúde pública, levando excelência e inovação para o Ceará e para todo o Brasil.



Transformando a saúde pública no Ceará com excelência, inovação e compromisso.



SEJUS

Atenção Primária à Saúde no Sistema Prisional

O Instituto de Excelência em Saúde Pública (IESP) atua diretamente na organização e execução das ações de atenção primária à saúde nas unidades prisionais do Estado do Espírito Santo, por meio de contrato com a Secretaria de Estado da Justiça (SEJUS).

As atividades são desenvolvidas em total alinhamento com as diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS) e da Política Nacional de Atenção Integral à Saúde das Pessoas Privadas de Liberdade no Sistema Prisional (PNAISP), garantindo o acesso da população privada de liberdade a cuidados de saúde humanizados, contínuos e integrados.

A atuação do IESP nas unidades prisionais é conduzida por equipes multiprofissionais especializadas, compostas por médicos, enfermeiros, dentistas, técnicos de enfermagem e outros profissionais da saúde, devidamente capacitados para lidar com o contexto específico do sistema prisional. A equipe realiza um trabalho técnico, ético e comprometido com a promoção da saúde e a dignidade humana, mesmo em ambientes de alta complexidade social.



Entre os serviços oferecidos destacam-se:

- Consultas médicas e de enfermagem, com foco na escuta qualificada e no cuidado resolutivo;
- Monitoramento e acompanhamento de doenças crônicas, como hipertensão, diabetes e doenças infecciosas;
- Promoção da saúde e prevenção de agravos, por meio de ações educativas e práticas de cuidado ampliado;
- Atendimento odontológico preventivo e curativo, com foco na manutenção da saúde bucal;
- Ações sistemáticas de imunização e vigilância em saúde, com controle de surtos e notificação de agravos;
- Encaminhamentos para atendimentos de maior complexidade, com regulação e articulação junto à rede SUS externa, sempre que necessário.

Ao garantir o cuidado integral à população carcerária, o IESP reafirma seu compromisso com os princípios da equidade e da universalidade do SUS, contribuindo para um sistema prisional mais justo, humanizado e eficiente.



PROMOÇÃO DA SAÚDE: COMPROMISSO COM O IESP E A COMUNIDADE

O Instituto de Excelência em Saúde Pública (IESP), em parceria com os municípios onde atua, realiza mensalmente projetos de Promoção da Saúde, contribuindo para a conscientização e o cuidado preventivo da população.

Por meio de mutirões temáticos, alinhados às principais campanhas de saúde do ano, como Outubro Rosa, Novembro Azul, Dezembro Vermelho, Janeiro Branco, entre outras, o IESP leva informações, atendimentos e serviços essenciais diretamente às comunidades.

Nesses mutirões, os munícipes têm acesso gratuito a ações de prevenção e monitoramento da saúde, incluindo:

- ✓ Aferição de pressão arterial
- ✓ Medição de glicemia capilar
- ✓ Orientação com profissionais médicos e da saúde



Essa reforça o compromisso do IESP com a humanização e a acessibilidade dos serviços de saúde, ampliando o alcance das campanhas preventivas e garantindo que mais pessoas tenham a oportunidade de cuidar do seu bem-estar.

Com essa abordagem proativa e inclusiva, o IESP fortalece a rede de atenção básica, promove a qualidade de vida e contribui para um sistema de saúde mais eficiente e próximo da população.





IESP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA



(12) 3621-3844 / (12) 3631-4372

CEP. 1203-212



Edifício The One Office Tower
Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508
Jardim das Nações - Taubaté - São Paulo
CEP: 12030 - 212

www.institutoiesp.org.br